

## Algemene Voorwaarden Aalders Webdesign

### 1. Algemeen

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met Aalders Webdesign, gevestigd te Rigel 21, 7904 KV in Hoogeveen, KvK-nummer 70698511, telefoonnummer (06) 33 929 748, e-mailadres [info@aalderswebdesign.nl](mailto:info@aalderswebdesign.nl), website [www.aalderswebdesign.nl](http://www.aalderswebdesign.nl).

1.2. Door het plaatsen van een bestelling of het aangaan van een overeenkomst met Aalders Webdesign gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

#### 1.4. Privacy en Gegevensbescherming

1.4.1. Aalders Webdesign zal alle persoonsgegevens die het ontvangt van de klant uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

1.4.2. Gegevens die door de klant worden aangeleverd worden vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

---

### 2. Diensten en levering

2.1. Aalders Webdesign biedt webdesign, webdevelopment, domein- en webhosting, SEO, grafische vormgeving en ICT-diensten aan.

2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3. Aalders Webdesign zal zich inspannen om de overeengekomen diensten te leveren binnen de afgesproken termijn, maar houdt zich het recht voor om leveringstermijnen te verlengen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Eventuele vertragingen worden zo snel mogelijk gecommuniceerd.

#### 2.4. Verplichtingen van de klant

2.4.1. De klant is verplicht om tijdig alle benodigde materialen (bijvoorbeeld tekst, afbeeldingen) en informatie aan Aalders Webdesign te verstrekken. Vertragingen in het aanleveren van deze materialen kunnen leiden tot vertraging in de uitvoering van de diensten.

---

### **3. Duidelijkheid en Transparantie**

#### **3.1. Duidelijke en Begrijpelijke Voorwaarden**

Aalders Webdesign streeft ernaar de Algemene Voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken, zodat klanten begrijpen welke rechten en verplichtingen ze hebben bij het aangaan van een overeenkomst. Wij gebruiken eenvoudige en toegankelijke taal om juridische teksten begrijpelijk te maken zonder verlies van de noodzakelijke juridische dekking.

#### **3.2. Openheid over Diensten en Kosten**

Aalders Webdesign verplicht zich om voorafgaand aan de overeenkomst duidelijk te informeren over de te leveren diensten, de bijbehorende kosten en de tijdslijnen. Indien er aanvullende kosten of diensten van toepassing zijn die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, wordt de klant tijdig geïnformeerd en zal expliciete goedkeuring van de klant worden gevraagd.

#### **3.3. Wijzigingen en Updates van de Voorwaarden**

Aalders Webdesign behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij zullen klanten tijdig op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen die invloed kunnen hebben op de uitvoering van de overeenkomst. Klanten worden aangemoedigd om periodiek de voorwaarden te controleren.

---

### **4. Prijzen en Betaling**

4.1. De prijzen voor de diensten van Aalders Webdesign worden schriftelijk of via de website aangegeven en zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.2. Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden in twee termijnen:

- 50% van het totaalbedrag vooraf, binnen 14 dagen na factuurdatum en voor de aanvang van de werkzaamheden.
- 50% van het totaalbedrag achteraf, binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3. Betaling dient plaats te vinden binnen de genoemde termijnen. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim en heeft Aalders Webdesign het recht om rente en incassokosten in



4.4. Betalingen dienen overgemaakt te worden op bankrekeningnummer NL52RABO31660947 t.n.v. R. Aalders.

---

## **5. Beperkingen van Aansprakelijkheid**

5.1. Aalders Webdesign is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Aalders Webdesign.

### 5.2. Aansprakelijkheid Beperkingen

5.2.1. De aansprakelijkheid van Aalders Webdesign is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de diensten waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van €500.

5.2.2. Aalders Webdesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, verlies van gegevens of andere gevolgschade, voortvloeiend uit de geleverde diensten.

5.2.3. De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig controleren van de geleverde website, content, of andere diensten. Aalders Webdesign is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van incorrecte of incomplete informatie die door de klant zelf is verstrekt.

### 5.3. Aansprakelijkheid voor gehoste Websites

5.3.1. Aalders Webdesign biedt hostingdiensten aan voor de websites die het ontwikkelt. Aalders Webdesign is echter niet aansprakelijk voor downtime, data-verlies, of andere technische problemen veroorzaakt door de hostingprovider of andere externe partijen.

5.3.2. De klant blijft verantwoordelijk voor het uitvoeren van regelmatige back-ups van de website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

---

## **6. Onderhoud en Updates**

6.1. Klein onderhoud zal worden uitgevoerd op basis van het dan geldende uurtarief, dat vooraf mondeling of schriftelijk aan de klant zal worden meegedeeld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

6.3. Aalders Webdesign is niet aansprakelijk voor problemen die ontstaan door wijzigingen die door de klant zelf of door derden zijn aangebracht.

6.4. Onderhoudspakketten

6.4.1. Aalders Webdesign biedt verschillende onderhoudspakketten aan voor de geleverde websites, met variërende diensten en tarieven. Informatie over deze pakketten en de bijbehorende voorwaarden zijn beschikbaar op de website of worden op verzoek verstrekt. Indien een onderhoudspakket is afgesloten, zijn de voorwaarden van dat pakket van toepassing naast deze Algemene Voorwaarden.

6.4.2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verlengen van het onderhoudspakket indien dit is afgesproken.

---

## **7. Overmacht**

7.1. In geval van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, storingen in de communicatie-infrastructuur of andere onvoorziene omstandigheden, zal Aalders Webdesign de klant zo snel mogelijk informeren en een nieuwe leveringstermijn voorstellen.

7.2. Indien de overmacht langer dan 30 dagen duurt, kan de klant de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

---

## **8. Annulering en Opzegging**

8.1. De klant heeft het recht om de overeenkomst te annuleren, mits dit schriftelijk gebeurt.

8.2. Bij annulering na de start van de werkzaamheden, heeft Aalders Webdesign recht op een vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden, inclusief voorbereidingskosten. Indien de werkzaamheden nog niet zijn gestart, wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht als annuleringskosten.

8.3. Aalders Webdesign kan de overeenkomst op elk moment opzeggen indien de klant in gebreke blijft bij de betaling of bij andere wezenlijke contractbreuken. In dat geval is de klant aansprakelijk voor de reeds verrichte werkzaamheden.

---

## **9. Beveiliging en Privacy**

9.1. Aalders Webdesign neemt alle redelijke maatregelen om de website en gegevens van de klant te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of datalekken.

9.2. Indien de klant gevoelige gegevens verzamelt via de website, is het de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen voor de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen zoals het implementeren van een SSL-certificaat.

9.3. Aalders Webdesign is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van gegevens die buiten haar controle vallen, zoals gegevens die door derden worden verwerkt.

---

## **10. Verantwoording voor gehoste Websites**

10.1. Aalders Webdesign biedt hostingdiensten aan voor de websites die het ontwikkelt. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig betalen van hostingkosten en het naleven van de servicevoorwaarden van de hostingprovider.

10.2. Aalders Webdesign is niet verantwoordelijk voor downtime veroorzaakt door de hostingprovider of andere externe factoren buiten haar invloed.

---

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

11.1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aalders Webdesign is gevestigd, tenzij partijen gezamenlijk kiezen voor mediation.

---

*Bijgewerkt tot vrijdag 07 maart 2025.*